**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта**

**СТ РК «Фулфилмент-центры в сфере электронной торговли. Общие требования»**

**1 Техническое обоснование разработки стандарта**

Фулфилмент в Казахстане активно развивается, особенно в последние годы, в связи с ростом популярности онлайн-торговли и улучшением логистической инфраструктуры. В стране уже работают несколько крупных операторов, предоставляющих фулфилмент-услуги, а также наблюдается рост интереса к таким решениям со стороны малого и среднего бизнеса.

С увеличением числа интернет-магазинов и маркетплейсов спрос на фулфилмент-услуги продолжает расти, что позволяет предпринимателям оптимизировать логистические процессы, ускорять обработку заказов и улучшать клиентский опыт. Дополнительно, развитие пунктов выдачи заказов, автоматизация процессов и интеграция с международными партнерами создают новые возможности для совершенствования фулфилмент-услуг в Казахстане.

Разработка национального стандарта обусловлена:

- необходимостью обеспечения выполнения требований Закона Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности» №544 от 2004 года;

- реализацией «Дорожной карты Министерства по развитию торговой политики на 2024–2027 годы», в которой предусмотрена разработка национальных стандартов в сфере электронной торговли (в части инфраструктуры) и включение их в национальный план стандартизации (пункт 7).

Настоящий стандарт направлен на развитие инфраструктуры электронной торговли и установление требований к приему и обработке заказов, упаковке и транспортировке товаров, их хранению и доставке, получению оплаты от покупателей, обработке возвратов.

Внедрение данного стандарта позволит:

- создать единые требования к фулфилмент-центрам;

- повысить эффективность логистических процессов;

- улучшить качество обслуживания клиентов;

- способствовать интеграции казахстанских фулфилмент-центров с международными рынками.

**2 Основание для разработки стандарта с указанием соответствующего задания**

Национальный план стандартизации на 2025 год (утвержден приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «31» декабря 2024 года №447-НҚ).

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом настоящего стандарта являются фулфилмент- центры.

Фулфилмент центр – логистический центр, выполняющий весь комплекс операций с момента оформления заказа на товар покупателем и до момента доставки этого заказа покупателю, в том числе выполняющий такие функции как складское хранение товаров, прием и обработку заказов, комплектацию и упаковку заказов, получение оплаты от покупателей, доставка заказов, прием возвратов заказов в сфере электронной торговли.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с техническими регламентами и документами по стандартизации**

Отсутствуют.

**5 Предполагаемые пользователи стандарта**

Заинтересованным органом в разработке стандарта является – Комитет торговли Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, торговые склады, оптово-розничные организации, маркетплейсы, интернет-магазины и другие субъекты бизнеса.

**6 Сведения о рассылке проекта стандарта на рассмотрение и согласование**

Проект стандарта был разослан на согласование в государственные учреждения, местные исполнительные органы, НПП «Атамекен», торговые склады, оптово-розничные организации, маркетплейсы, интернет-магазины и другие субъекты бизнеса.

**7 Информация о результатах научных исследований (испытаний) и измерений, документах по стандартизации и иных документах, на основе которых разрабатывается проект стандарта**

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы не проводились.

**8 Данные о разработчике и соисполнителях (контактные данные), сроках разработки проекта стандарта**

РГП «Казахский институт стандартизации и метрологии»

Адрес: г.Астана, пр.Мәңгілік Ел, 8

Тел./Факс: 8 (7172) 79-59-94

Е-mail: [g.ismailova@ksm.kz](mailto:g.ismailova@ksm.kz)

**Заместитель**

**Генерального директора Е. Амирханова**